

STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU ZA ROK 2024

Počet konzultací	216
Počet dotazů	485
Počet kontaktů do 15 minut	70

Charakteristika tazatele	ženy	53
	muži	36

Druh kontaktu	návštěva klienta v poradně	210
	terénní poradenství	10
	telefon	22
	internet	4
	pošta	0
	doprovod klienta	0

Úroveň podpory	informace	0
	rada	390
	nápomoc	70
	aktivní pomoc (zpracování listin)	25

Poradenské oblasti – počet dotazů	
Občanskoprávní vztahy	51
Rodinné právo	43
Bydlení	9
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	25
Dluhová problematika	223
Ochrana spotřebitele	6
Sociální dávky	51
Sociální služby	8
Sociální zabezpečení	32
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	0
Soudní řízení a jeho alternativy	3
Veřejná správa	5
Trestní právo	1
Školství	0
Ochrana základních lidských práv	0
Odkazování na právní pomoc	11
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	17
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	0
Souvislost s pandemií Covid	0
Ostatní	0