

STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY TŘEBÍČ ZA ROK 2024

Počet konzultací	3230
Počet dotazů	3691
Počet kontaktů do 15 minut	994

Charakteristika tazatele	ženy	679
	muži	460

Druh kontaktu	návštěva klienta v poradně	2037
	terénní poradenství	159
	telefon	574
	internet	268
	pošta	22
	doprovod klienta	0

Úroveň podpory	informace	336
	rada	2370
	nápomoc	601
	aktivní pomoc (zpracování listin)	384

Poradenské oblasti – počet dotazů	
Občanskoprávní vztahy	421
Rodinné právo	411
Bydlení	301
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	227
Dluhová problematika	1339
Ochrana spotřebitele	128
Sociální dávky	164
Sociální služby	27
Sociální zabezpečení	140
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	19
Soudní řízení a jeho alternativy	58
Veřejná správa	118
Trestní právo	92
Školství	12
Ochrana základních lidských práv	0
Odkazování na právní pomoc	88
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	82
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	4
Souvislost s pandemií Covid	2
Ostatní	58